

Social Media Guidelines

Als Bistum Essen ist es uns wichtig, nahe bei den Menschen zu sein, zuzuhören und nachzufragen und Antworten zu geben. An vielen Stellen geben Sie hierbei dem Bistum Essen ein Gesicht - tun Sie dies auch im Internet und in den sozialen Netzwerken.

- Wenn Sie als Mitarbeiterin und Mitarbeiter des Bischöflichen Generalvikariates und seiner Einrichtungen in diesen Netzwerken aktiv sind, ist eine Trennung von Beruf und Privatleben nicht immer möglich. Machen Sie sich daher immer bewusst, ob ihre Nutzung privat oder dienstlich ist. Für die Nutzung des Internets und der sozialen Netzwerke gilt die entsprechende Dienstvereinbarung. Kommunizieren Sie im Internet und in den sozialen Netzwerken stets persönlich, denn für Ihr Handeln in diesen Netzwerken sind sie selbst verantwortlich.

Folgende Richtlinien sollen Sie dabei unterstützen:

1. Zeigen Sie Profil!

Bleiben Sie im Internet und in den sozialen Netzwerken authentisch. Prüfen Sie, welche persönlichen Informationen Sie bereitstellen. Wir freuen uns, wenn Sie sich als Teil des Ruhrbistums und der Katholischen Kirche präsentieren wollen.

2. Kommunizieren Sie bewusst!

Bringen Sie sich aktiv in Ihre Netzwerke ein. Prüfen Sie dabei stets, in welcher Öffentlichkeit Sie sich befinden (Chat, Privatnachricht, Pinnwand, Kommentare) und passen Sie Ihre Kommunikation daran an. So lassen sich interne Angelegenheiten oft auf persönlichen Wegen regeln.

3. Kommunizieren sie eindeutig!

Prüfen Sie Ihre Beiträge, ob sie spekulativ und irreführend sind. Bei Unsicherheiten wird Sie sicherlich eine Kollegin oder ein Kollege aus dem entsprechenden Fachgebiet gerne unterstützen.

4. Seien Sie Multiplikator!

Teilen Sie interessante und relevante Inhalte mit anderen. Tragen Sie so dazu bei, dass unser Bistum im Internet und in den sozialen Netzwerken präsent ist.

5. Pflegen Sie einen respektvollen Umgang!

Denken Sie daran, dass Sie auch im Internet und in den sozialen Netzwerken direkt mit anderen Menschen kommunizieren: Zeigen Sie daher Respekt gegenüber den Äußerungen anderer.

6. Kritik

Äußern Sie sich stets konstruktiv und inhaltlich fundiert - egal ob Sie Kritik äußern oder kritisiert werden. Wenn

- Sie unsicher sind holen Sie sich Unterstützung bei Kolleginnen und Kollegen.

7. Sorgen Sie für Sicherheit!

Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Privatsphäre-Einstellungen. Sorgen Sie dafür, dass niemand Ihren Account für seine Zwecke missbrauchen kann. Teilen Sie keine Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen.

- **Bei Fragen melden Sie sich gerne hier:**

Stabsbereich Kommunikation

presse@bistum-essen.de

0201 . 2204 266